

## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Adatvédelmi szabályzat, adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Általános szerződési és felhasználási feltételek része, azok rendelkezéseivel együttesen értelmezendő.

Érvényes: 2021.02 .01 -től.

Adatkezelő adatai:

Best-Master-Clean Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 2030 Érd, Berettyó utca 8. Cégjegyzék szám: 13 09 129668 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) Adószám: 14471074-2-13 Ügyfélszolgálati email cím: caralux@caralux.hu

Megbízott adatkezelő személy: Megyeri-Szilassy Kata Ügyvezető

Elérhetősége: caralux@caralux.hu

### Általános rendelkezések

A Best-Master-Clean Kft. (a webáruház üzemeltetője) a rögzített személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A személyes adatok felvétele és kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, azok valóságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A kezelt személyes adatok körét részben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-14/C.§-ai, valamint a számviteli kötelezettségekről szóló 2000. évi C. törvény, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény határozzák meg.

A Üzemeltetőtől független harmadik személyek (pl. közösségi oldalak, keresőoldalak) adatkezelésének jellemzői az adott harmadik személy adatkezelési tájékoztatójában érhetőek el.

A Best-Master-Clean Kft. minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, annak érdekében, hogy biztosítsa a Felhasználók által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során

A Felhasználó bármikor kérheti adatainak módosítását és helyesbítését.

A Felhasználó személyes adatait akkor is törli a Best-Master-Clean Kft., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen az Infotv.-ben meghatározott esetekben.

Törlés helyett a Best-Master-Clean Kft. zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit.

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Adataid törlésének lehetősége

Írjon nekünk a [caralux@caralux.hu](mailto:caralux@caralux.hu) címre, kérvényezze az általunk tárolt adatai és fiókadatai törlését. Miután kérvényezte ezt a lépést, nem áll módunkban adatait helyreállítani.

Igényérvényesítési cím

[caralux@caralux.hu](mailto:caralux@caralux.hu), valamint a Best-Master-Clean Kft 2030 Érd, Berettyó utca 8. levelezési címen.

Kezelt adatok

Felhasználói adatok

Kezelt adatok köre

A regisztrációhoz szükséges adatok: e-mail cím, email cím megjegyzés (nem kötelező), jelszó

Kapcsolattartó adatai: Név, Telefonszám, Mobiltelefonszám

A vásárlással összefüggésben kezelt adatok: Számlázási adatok, Szállítási és számlázási név, ország, irányítószám, település, utca házszám, cég esetén adószám

Adatkezelés célja

Webáruház mint Szolgáltatás üzemeltetése:

- a) a Felhasználók azonosítása, a többi Felhasználótól való megkülönböztetése, a Felhasználóval való kapcsolattartás, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
- b) a Szolgáltatás testre szabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele;
- c) a Szolgáltatások fejlesztése érdekében statisztikák, elemzések készítése;
- d) a Szolgáltatás ügyfélszolgálatán keresztüli ügyintézés;
- e) a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldés;
- f) webáruház esetén a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a megrendelt termék kézbesítése, illetve a megrendelt szolgáltatás igénybevétele, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, a számviteli kötelezettségek teljesítése;
- g) a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége.

Adatkezelés időtartama

Amennyiben 1 évig nem lép be a regisztrációs profiljába, a profilzárásra (inaktíválásra kerül), a zárolás feloldása az adatkezelőnél kérhető.

Az adatkezelés az utolsó belépéstől számított 2 évig; illetve a regisztráció más módon való megszűnéséig tart.

A fenti adatokat tároljuk, minimum 1 évig a reklamációs folyamatok végett. Gépek, berendezések vásárlása esetén a szervizgarancia miatt annak lejáratáig tároljuk, hogy könnyedén azonosíthassuk saját rendszerünkben vásárlását.

Ezekhez az adatokhoz csak a Best-Master-Clean Kft. ügyvezetője férhet hozzá, illetve, ha harmadik féltől vásárolna terméket illetve szolgáltatást – például gépjavítás, szerviz – adatait továbbítanunk kell partnerünknek.

A vásárlással kapcsolatban kezelt adatokat az Best-Master-Clean Kft. a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli. Amennyiben a rendelés kapcsán nem került számla kiállításra, a rendelési adatokat a polgári jogi igény elévüléséig, azaz 5 évig tároljuk.

Adatkezelési nyilvántartási szám:

Az adatkezelés az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló Felhasználókra vonatkozik, így az Info tv. 65. § (3) a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételére nincs lehetőség.

Reklám és egyéb marketing célú megkeresés

Kezelt adatok köre

Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, Szállítási és számlázási név, ország, irányítószám, település, utca házsám,

Adatkezelés célja

Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, eDM, stb.)

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig

Adatkezelési tudnivalók

Kedvencek

A kedvenc termékek listája folyamatosan bővíthető, illetve a profil földre kattintva elérhető 'Kedvenceim' menüpont alatt törölhető. A kedvenc termék(ek) ismerősnek való megküldése során a a Best-Master-Clean Kft. nem rögzíti a Felhasználó és ismerőse nevét és email címét.

Adathelyesbítés

A regisztrációs adatok a felhasználói fiókban bármikor módosíthatók a Profil >> adtmódosítás fiók menüpont alatt.

A számlázási és szállítási adatok a vásárlás folyamata során,

Adattörlés

A regisztráció törlése „Profil >> adatmódosítás fiók menüpont alatt” menüpont alatt megtehető. Alternatívaként az caralux@caralux.hu.hu email címen keresztül is kezdeményezhető.

A reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás az elektronikus levél alján található link útján vagy a caralux@caralux.hu email címen, és a Best-Master-Clean Kft 2030 Érd, Berettyó utca 8. postai címen vonható vissza.

#### Igényérvényesítési cím, ügyfélszolgálat

caralux@caralux.hu email címen, vagy a Best-Master-Clean Kft 2030 Érd, Berettyó utca 8. a Best-Master-Clean Kft ügyfélszolgálat részére küldött panaszokat, kérdéseket és kéréseket a beküldéstől számított 12 hónapig tárolja, majd törli – a még folyamatban lévő ügyekben keletkezett levelezések kivételével. Amennyiben a vásárló szóbeli panaszának az Üzemeltető nem adott helyt, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően 5 évig köteles az ügy dokumentumait megőrizni.

#### Adatbiztonság

A Best-Master-Clean Kft. a jelszó olyan lenyomatát tárolja, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani.

#### Adatfeldolgozó

Az Üzemeltető adatfeldolgozóként a jarmu-tisztitas.hu webshop működését lehetővé tevő informatikai rendszer üzemeltetése körében UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15)

#### Cookie-k kezelése

Mi és a partnereink is cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk, amikor a primatec.hu webáruházát használja, például címkék és pixelek („Cookie-k”), hogy vásárlói élményed személyesebbé tegyük és javítsunk azon, valamint, hogy megfelelő online hirdetéseket mutassunk önnek. Az alábbi blokk még több információt tartalmaz a Cookie-kal kapcsolatban, ideértve azt is, hogy hogyan használjuk őket, és hogy hogyan gyakorolhatja a sütikkel kapcsolatos jogait.

#### Hogyan használjuk a Cookie-kat?

A Cookie-k kisméretű szöveges fájlok, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak, amelyek a számítógépén vagy a mobil eszközén tárolódnak, így az ön által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos weboldalt meglátogat. A cookie-kat csak az adott oldal látogatásának időtartamára lehet használni, vagy annak mérésére, hogy időről időre hogyan használja a szolgáltatást és a tartalmat. A Cookie-k segítenek a primatec.hu webáruházban használt fontos jellemzők és funkciók megjelenítésében.

#### A működéshez nélkülözhetetlen cookie-k

A testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében a rendszer „session cookie”-val azonosítja a bejelentkezett Felhasználó számítógépét, amely törlésre kerül a böngésző program bezárásával. Amennyiben a Felhasználó csak a böngésző ablakot zárja be, a böngésző ablakának újrainyitáskor bejelentkezett státusz fogadja, amennyiben nem lép ki a profiljából.

Kényelmi funkciók érdekében a böngésző bezárásáig böngésző cookie tárolja a kosában elhelyezett termék(ek) azonosítóját és a megtekintett termékek listáját, így az adott session alatt a regisztrációt, illetve a belépést követően is elérhető a kosár tartalma.

#### Kommunikációt elősegítő cookie-k

A Best-Master-Clean Kft. tájékoztatja a weboldal látogatóit és felhasználóit, hogy a jarmu-tisztitas.hu weboldalba beépülő Facebook funkciók (Like, Megosztás, komment, messenger) kerültek elhelyezésre, mely funkcióval kapcsolatban a látogató a fent nevezett közösségi oldalakon tájékozódhat. Kérjük, ezzel kapcsolatban tekintse meg a Facebook Adatvédelmi Szabályzatát. A Funkciók szintén cookie-kat használnak.

#### Preferált online hirdetések megjelenítésére szolgáló cookie-k

Cookie-kat használunk a webáruházunk és a közösségi média használata során az olyan online hirdetések megjelenítéséhez, amelyekről azt gondoljuk, hogy önnek a legérdekesebb. Az ilyen célokból használt Cookie-kat gyakran olyan egyéb szervezetek helyezik el a Weboldalainkon, amelyek speciális szolgáltatásokat nyújtanak számunkra. Ezek a Cookie-k információkat gyűjthetnek az online viselkedéséről, mint például az IP cím, az a weboldal ahonnan érkezik, és információk a vásárlási előzményeiről vagy bevásárlókosara tartalmáról. Ez azt jelenti, hogy láthat hirdetésünket a Weboldalainkon, és más szervezetek weboldalain is, de a mi Weboldalainkon is láthatja más szervezetek hirdetéseit. A Cookie-k megmutatják, ha megnézi valamelyik hirdetésünket, és azt is, hogy azt mennyi ideig nézte. Ez az információ segít nekünk az online hirdetési kampányaink hatékonyságának mérésében és annak kontrolálásában, hogy egy hirdetés hányszor jelenik meg önnél.

#### Teljesítményt biztosító süti (analitika)

A Google Analytics süti segítségével információt gyűjtünk látogatóink viselkedéséről és jellemzőiről. Ez segít számunkra, hogy a későbbiekben még átláthatóbbá, könnyebben használhatóvá tegyük a weboldalt. Ezek a süti nem képesek önt személy szerint beazonosítani, például nem rögzítjük nevét és e-mail címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. Az IP címet is csak részben rögzítjük, mely alapján nem tudjuk önt azonosítani.

További információk a Google sütijeiről:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A süтик (cookies) ellenőrzése, kezelése és kikapcsolása

Böngésző beállítása

Böngésződben lehetősége van a süтик beállításait megváltoztatni és kezelni. A legtöbb böngészőnél alapbeállítás, hogy a süतिकet automatikusan elfogadja, amelyet aztán később módosíthat a felhasználó. Habár a süतिकet le is tilthatja vagy korlátozhatja, kérjük, megfontoltan járjon el ezzel kapcsolatban, hiszen weboldalunk problémamentes működéséhez elengedhetetlen a süतिक használata, így azok tiltása hatással lehet a weboldal használhatóságára, bizonyos funkciók működésére.

Anonim Google Analytics süтик kikapcsolása

Ahhoz, hogy megakadályozza, hogy a Google Analytics süतिक önre vonatkozó információkat gyűjtsenek, telepítenie kell egy kiegészítőt (Google Analytics plug-in) a böngészőjébe.

Erről további információkat az alábbi linkeken talál:

A süतिक letilthatók a Google szolgáltatásaiban is, a Google reklámok letiltására vonatkozó oldalán:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

A felhasználó gépén tárolt Google információkat az alábbi oldalon lehet kezelni:

<https://www.google.com/settings/ads/preferences/>

Google adatvédelem és biztonság” témában tovább olvashat itt:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

További információk a cookie-król

A cookie-kal kapcsolatos részletesebb tudnivalókért keresse fel az alábbi weboldalakat:

<http://www.youronlinechoices.com/hu/>

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://cookiepedia.co.uk/cookie-laws-across-europe>

Google Analytics Cookie-k:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Harmadik fél számára továbbított adatok

Alapvetően csak a Best-Master-Clean Kft munkatársai férhetnek hozzá adataihoz, akik garantálják, hogy ezeket más félnek nem adják ki. Bizonyos esetekben webáruházunk használatához illetve a rendelések véglegesítése végett továbbítanunk kell partnereink felé.

Az alábbi táblázatban tájékozódhat arról, hogy kinek és mi okból továbbíthatjuk adataidat.

SOS Adótanácsadás és Könyvelés Kft 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 34. könyvelésünkért felelős cég

InnVoice Ügyviteli Szoftver Kft.. 9700 Szombathely, Olimpia u. 20. A számlázóprogramunk, itt kerülnek kiállításra számláink.

Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland Rendszerükön keresztül léphet be, így külön hozzájárulással összekapcsolhatja fiókját webáruházunkkal. Továbbá marketing célú sütiet továbbítunk feléjük.

Google Inc. Mountain View Kalifornia Analitikai és marketing célú adatokat kapnak meg sütiken keresztül. Ezeknek kezeléséről fentebb írtunk.

24H Parcel Zrt. 1106 Budapest, Fehér út 10. Kiszállító partnerünk segítségével házhozszállítás esetén nekik köszönhetően kapjátok meg csomagjaitokat.

UNAS Online Kft 9400 Sopron, Major köz 2. I/15 webshopunk működését lehetővé tevő informatikai rendszer

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5. Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Bármilyen, adataidat is érintő kérdéssel fordulj hozzánk bizalommal az [caralux@caralux.hu](mailto:caralux@caralux.hu) címen.